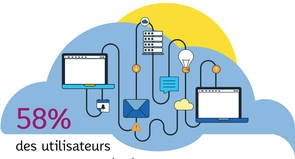
Le Digital Workspace en contexte Covid-19 comment ont réagi les DSI ?

64% des DSI ont constaté que le télétravail avait connu une accélération considérable.

Et ils ont pu y faire face car, **80%** des répondants disposent d'une équipe dédiée pour gérer les postes de travail

Les portables sont désormais les postes de travail qui ont le plus accès au SI !

89%	88%	58%	54%
Ordinateurs Portables	Postes fixes de type PC	Mobiles	Tablettes

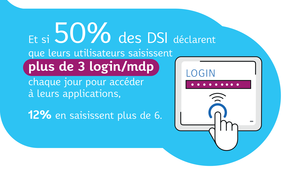


58% des utilisateurs se connectent avec **2 ou 3 postes de travail** au SI,

Avec un accès à plus de **3 datacenters** ou **cloud différents** pour **40%** des répondants.

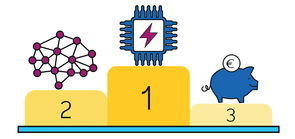
Et si **50%** des DSI déclarent que leurs utilisateurs saisissent **plus de 3 login/mdp** chaque jour pour accéder à leurs applications,

12% en saisissent plus de 6.



72% des DSI ont **rencontré des problèmes** lors du déploiement du télétravail.

Dans le Top 3 des difficultés on note :

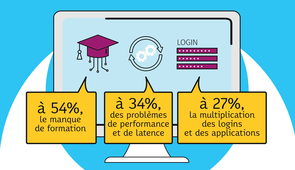


2	1	3
La performance réseau	La surcharge du support informatique	Le manque de budget

Mais il n'y aura pas de retour en arrière, car **60%** disent que le télétravail va continuer à se développer avec un encadrement adapté !

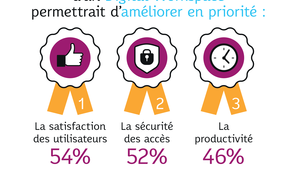
Le Digital Workpace a donc un rôle à jouer, même si seulement **26%** des DSI connaissent bien ces technologies

Pour les DSI, les utilisateurs rencontrent **3 problèmes principaux** avec leur poste de travail informatique



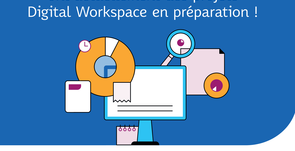
à 54%,	à 34%,	à 27%,
le manque de formation	des problèmes de performance et de latence	la multiplication des logins et des applications

Et d'ailleurs la mise en place d'un Digital Workspace permettrait d'améliorer en priorité :



1	2	3
La satisfaction des utilisateurs	La sécurité des accès	La productivité
54%	52%	46%

Ce qui explique que **48%** des DSI ont actuellement des projets Digital Workspace en préparation !



Etude menée en novembre 2020 par l'agence Adelanto, www.adelanto.fr, pour le compte de Axians et Citrix auprès de 152 responsables informatiques de PME et de Grands Comptes (secteur privé 50%, public/parapublic 50%).

axians

citrix
Partner
Partner
Tandem Advisor