axians Red Hat rubrik

Automatisation de la production informatique en 2020

Quelle actualité pour les DSI ?

Depuis la phase COVID, les opérations informatiques **sont en surchauffe...**

50%

des DSI ont vu la charge de travail des opérations IT fortement augmenter.

Et les infrastructures prioritaires à exploiter sont :

76%	42%	22%	15%	10%
Datacenters	Cloud Privé	Cloud Public	Edge/ROBO*	Multi-Cloud

(* Remote Office Branch Office)

L'automatisation de la production concerne tous les services, et certains plus que d'autres !

1	2	3	4	5	6
93,8% Sauvegarde et archivage	86,4% Gestion des configurations	85,8% Services et applications métier	78,8% Équipement réseau	70,0% Approvisionnement des ressources	44,0% DevOps et CI/CD*

(*) Processus de test et de simulation automatisé des applications et des versions en décide à quel moment et selon quel critère, le code doit-il rejoindre leur suite en production

Les DSI continuent de mettre en place de nouveaux **projets** d'automatisation de leur production informatique !

Dans le **Top 3** des projets d'automatisation	Taux de Projet
1 DevOps et CI/CD	44,6%
2 Approvisionnement des ressources	30,3%
3 Gestion des configurations	19,1%

Pour les **sauvegardes ,** Il faudrait plutôt **automatiser :**

1. **L'archivage** à **52%**
2. **La sauvegarde** mixte sur site vs Cloud à **42%**
3. **La réplication** des données à **39%**

Parmi **les 5 premiers** facteurs qui **pénalisent** l'exploitation informatique, on note :

- 56 % **Manque** de ressources
- 44 % **Tâches manuelles** trop nombreuses
- 44 % **Complexité** du SI
- 39,5 % **Mises à jour** des environnements
- 39 % **Trop d'outils** différents

....Et pour y répondre les DSI classent parmi les **3 avantages principaux** des outils d'automatisation :

1. **Standardisation** des process d'exploitation à **79 %**
2. **Réduction des délais** de mise en production à **66 %**
3. **L'optimisation** du support technique à **52 %**

....et les **3 inconvénients principaux** des outils d'automatisation :

1. **Coûts** et **maintenance** à **64%**
2. **Dépendance** fournisseurs à **59%**
3. **Perte** de compétence en interne à **53%**

Qu'est-ce qu'un **bon outil d'automatisation** de production informatique ?

1. **Simple** d'utilisation
2. **Intégré** avec les processus sécurité
3. **Disponible** avec APIs

Quels sont **les 3 outils d'automatisation** auxquels les DSI font **le plus confiance** en 2020 ?

- VMware vRealize
- Red Hat Ansible
- Puppet

Et un **fort besoin d'information avec 63% des DSI** qui souhaitent en savoir plus sur les solutions et services pour l'**automatisation de la production informatique.**

Étude menée en juillet et septembre 2020 par l'agence Adelanto, www.adelanto.fr, pour le compte de Axians, Red Hat et Rubrik auprès de 210 responsables informatiques de PME et de Grands Comptes (secteur privé 55%, public/parapublic 45%).

axians Red Hat rubrik adelanto