

Communiqué Commercial

Axians (France) remporte le marché UGAP pour les solutions de communications unifiées à destination de toute institution publique.

Paris, le 3 octobre 2025 – Axians (France), acteur de proximité via ses nombreuses entreprises au service des institutions publiques, vient d’être titularisé sur le marché relatif aux systèmes de téléphonie de l’Union des Groupements d’Achat Public (UGAP) pour une durée de 3 ans minimum.

Il sera mené en partenariat avec Alcatel-Lucent Enterprise, fournisseur de solutions sécurisées de réseau et de communication.

Ce marché propose des solutions de téléphonie sur IP et de communications unifiées, destinées aux clients publics par le biais de ventes nouvelles et ou d’extensions sur des parcs existants.

Communications unifiées : une réponse sur mesure pour les clients UGAP

Les solutions proposées permettent à l’UGAP de répondre avec précision et efficacité aux besoins variés de ses clients publics — qu’il s’agisse des services de l’État, des ministères, des opérateurs publics, des collectivités territoriales ou du secteur hospitalier.

Nous couvrons l’ensemble du cycle de vie des solutions de téléphonie IP, incluant :

- La commercialisation et l’acquisition de systèmes de communication,
- L’installation, le déploiement et le support des infrastructures et des applicatifs,

- L'accompagnement technique et fonctionnel via des prestations de services.

Les solutions proposées comprennent :

- Des serveurs de communications unifiées d'Alcatel-Lucent Enterprise, accompagnées de leurs suites logicielles,
- Des téléphones professionnels : téléphones filaires et combinés sans fil DECT,
- La plateforme Rainbow™ d'Alcatel-Lucent Enterprise, dédiée à la communication, à la mobilité et à la collaboration unifiée,
- Des solutions logicielles et matérielles complémentaires
- Des prestations d'ingénierie, d'intégration, d'audit et de support,
- Des services complémentaires : formation, supervision, assistance à distance.

Implanté sur l'ensemble du territoire français, Axians en France s'appuie sur un réseau dense d'entreprises locales et de collaborateurs engagés pour répondre aux enjeux spécifiques des institutions publiques. Cette présence territoriale forte permet une réactivité opérationnelle, une compréhension fine des besoins locaux, ainsi qu'une relation de confiance durable avec les acteurs publics.

En collaboration étroite avec Alcatel-Lucent Enterprise et un écosystème de partenaires technologiques complémentaires, Axians en France propose des solutions de communication et collaboration interopérables, évolutives et sécurisées, conçues pour accompagner les établissements publics dans leur transformation numérique tout en valorisant leurs investissements existants.

Cette synergie entre expertise technologique et proximité terrain constitue un véritable levier pour offrir aux collectivités, établissements de santé et autres institutions une expérience fluide, fiable et souveraine, au service de leurs missions essentielles.

« Les organisations publiques, tout comme les entreprises du secteur privé, sont confrontées à des défis majeurs en matière de communication et de collaboration. L'UGAP a choisi de faire confiance à Axians pour accompagner leurs bénéficiaires publics vers les communications unifiées, aux côtés de notre partenaire historique ALE, nous proposons une offre adaptée aux enjeux des communications d'aujourd'hui en y intégrant par exemple des services collaboratifs.

*Être sélectionnés par l'UGAP comme partenaire privilégié est une grande fierté, une reconnaissance forte et une magnifique opportunité d'accompagner les entités publiques dans leur transition numérique. », déclare **Aurélié Lemaire, Directrice des marchés nationaux – Axians en France.***

*« ALE est honoré de voir ses solutions retenues pour la quatrième fois dans le cadre du marché ToIP de l'UGAP, offrant ainsi la perspective de connecter des centaines de milliers d'utilisateurs à travers la France. L'attribution de ce marché des communications IP par l'UGAP à Axians/ALE témoigne de la reconnaissance de notre vision commune : proposer une solution complète, interopérable avec les technologies existantes et futures en permettant aux utilisateurs une connectivité adaptée à leurs besoins. En nous appuyant sur notre partenaire, acteur de proximité en région, nous renforçons notre capacité à accompagner les clients publics vers de nouveaux usages, tout en valorisant leurs investissements pour les 4 prochaines années. » commente **Sylvain Lecoustey, SVP France d'Alcatel-Lucent Enterprise.***

À propos de l'UGAP

Première centrale d'achat public en France, l'UGAP agit pour la commande publique. Elle accompagne depuis plus de 50 ans les acteurs publics à faire le choix de l'achat juste au service d'une économie compétitive et durable. L'établissement propose des solutions et des services performants accessibles directement par les collectivités territoriales, services de l'Etat, hôpitaux et secteur médico-social. Les procédures d'appel d'offres sont accomplies par les experts de l'UGAP qui assurent aussi l'ensemble de la relation commerciale, de

la demande de devis à la livraison, en passant par la facturation et la gestion des éventuels litiges.

Acteur de mise en œuvre des politiques d'achat responsable, l'UGAP se distingue par son engagement RSE objectif et mesurable. Elle a établi une feuille de route jusqu'en 2025 pour continuer à progresser. Ainsi, 99,8% de ses marchés intègrent une disposition environnementale et 69,6% une disposition sociale. Près de 70% de ses fournisseurs* sont des PME et 96,9% des titulaires de marché sont implantés en France. Depuis 2013, la centrale d'achat public détient le label "Relations Fournisseurs et Achats Responsables".

En 2024, son activité globale s'est élevée à 6,88 milliards d'euros HT.

En savoir plus : www.ugap.fr

**titulaires, sous-traitants, co-traitants, éditeurs de logiciels*